Les travaux de la professeure Mireille Cyr

Psychologue québécoise, Mireille Cyr est l'une des principales spécialistes francophones de l'audition des enfants victimes ou témoins. Ses recherches ont permis d'adapter en français le protocole d'entretien du NICHD et d'en démontrer l'efficacité auprès des enfants victimes d'agressions sexuelles.



Qui est Mireille Cyr ?

Titulaire d'un doctorat en psychologie, Mireille Cyr est professeure au département de psychologie de l'Université de Montréal. Elle a été co-titulaire de la Chaire de recherche interuniversitaire Marie-Vincent sur les agressions sexuelles envers les enfants. Ses travaux portent sur la mémoire de l'enfant, la suggestibilité, le dévoilement des agressions et la formation des enquêteurs.

L'adaptation du protocole NICHD

Le protocole du NICHD (National Institute of Child Health and Human Development) a été développé aux États-Unis par Michael Lamb et ses collègues (1996, 2008). Il traduit en étapes concrètes les connaissances scientifiques sur la mémoire et la suggestibilité des enfants : présentation et règles de l'entretien, mise en confiance, entraînement à la mémoire épisodique, puis récit libre sollicité par des questions ouvertes (« Raconte-moi tout ce qui s'est passé »). Mireille Cyr l'a adapté pour les enfants francophones du Québec, puis a comparé les entretiens traditionnels à ceux menés avec le protocole. Son étude publiée en 2009 dans la revue Child Abuse & Neglect montre que **le protocole augmente nettement la part d'informations obtenues par des questions ouvertes, donc plus fiables, et réduit le recours aux questions suggestives.**

La formation des enquêteurs

Ses recherches montrent qu'une formation ponctuelle ne suffit pas : les compétences s'érodent si les enquêteurs ne bénéficient pas de supervision et de retours réguliers sur leurs entretiens (Applied Cognitive Psychology, 2012). Elle a ensuite contribué à la version révisée du protocole NICHD, qui accorde plus de place au soutien de l'enfant réticent. Ses travaux avec Marily Légaré et Jacinthe Dion (Revue québécoise de psychologie, 2018) portent sur les enfants qui ne parviennent pas à dévoiler les faits pendant l'entretien d'enquête.

Ses conseils aux parents

Pour les adultes à qui un enfant se confie, Mireille Cyr recommande de rester calme, car une réaction de panique peut faire croire à l'enfant qu'il a fait quelque chose de mal ; de poser des questions ouvertes plutôt

que fermées ; de ne pas répéter la même question, ce qui pourrait amener l'enfant à changer sa réponse ; de noter mot pour mot ce qu'il a dit ; de le rassurer ; et de ne jamais confronter soi-même l'agresseur présumé, mais de s'adresser aux professionnels.



▪ *Un ouvrage de référence*

Son livre « ***Recueillir la parole de l'enfant témoin ou victime : de la théorie à la pratique*** » (Dunod, 2014 ; 2e édition 2019, 304 pages) est devenu une référence pour les policiers, gendarmes, magistrats et psychologues francophones. Il explique comment le témoignage d'un enfant peut être contaminé par des interrogatoires répétés, la peur, les pressions ou les questions fermées, et comment l'éviter. Il est notamment utilisé dans la formation des enquêteurs qui interviennent dans les salles d'audition adaptées, comme les UAPED.

Discussion :

Les travaux de Mireille Cyr prolongent ce qu'Alfred Binet avait déjà montré au début du XXe siècle : la façon de poser les questions change la réponse de l'enfant. Ce que j'apprécie, c'est qu'elle ne sacralise pas la parole de l'enfant et ne la rejette pas non plus : elle cherche la méthode qui permet de l'entendre sans la déformer. Ses conseils aux parents sont simples et utiles à tout le monde. Je pense qu'ils devraient être largement diffusés, car la première personne à recevoir une confidence n'est presque jamais un policier.

Bibliographie

- Cyr M., Recueillir la parole de l'enfant témoin ou victime : de la théorie à la pratique, Dunod, 2e éd., 2019.
- Cyr M. & Lamb M. E., « Assessing the effectiveness of the NICHD investigative interview Protocol when interviewing French-speaking alleged victims of child sexual abuse in Quebec », Child Abuse & Neglect, 33, 2009, p. 257-268.
- Cyr M. et al., « Transfer of skills in the context of non-suggestive investigative interviews: impact of structured interview protocol and feedback », Applied Cognitive Psychology, 26, 2012, p. 516-524.
- Légaré M., Dion J., Cyr M. & Boulianne-Simard C., « Du silence au dévoilement », Revue québécoise de psychologie, 39(3), 2018.
- Cyr M., « Why a revised version of the NICHD protocol was needed? », National CAC/CYAC Meeting, 25 février 2020.
- Allodocteurs, « Comment aider les enfants victimes de violences sexuelles ? », entretien avec Mireille Cyr.